คำประกาศการเรียกร้องสินไหม

ควรทำอย่างไร?

🚑การเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลกรณีฉุกเฉิน

1) แสดงบัตร WRLife ของคุณและแจ้ง ASSIST INTERNATIONAL SERVICES ที่เคาน์เตอร์รับผู้ป่วยของโรงพยาบาล

📞 **โทรศัพท์** : +66 953 697 939
✉️ **อีเมล** : operations@assistinter.com

---

2) บริษัทผู้ช่วยเหลือพร้อมให้บริการ **ตลอด 24 ชั่วโมง 7** วัน และจะยืนยันการอนุมัติความคุ้มครอง

---

3) **AIS ชำระค่าบริการโรงพยาบาลโดยตรง** หลังจากได้รับรายงานทางการแพทย์.

🚑การเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลแบบไม่ฉุกเฉิน

1) การเข้าพักรักษาตัวแบบวางแผนล่วงหน้าทุกครั้ง **ต้องได้รับการอนุมัติก่อน.**

---

2) ส่งใบประมาณการค่ารักษาพยาบาลฉบับสมบูรณ์ไปที่ : **operations@assistinter.com**

---

3) รอการยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนเข้ารับการรักษา.

การปรึกษาแพทย์และการรักษาแบบผู้ป่วยนอก (Outpatient)

Cf โมดูล 2

สำหรับการปรึกษาแพทย์ การตรวจ หรือการรักษาแบบผู้ป่วยนอก ผู้เอาประกันต้อง ชำระเงินให้แก่สถานพยาบาลด้วยตนเองก่อน

จากนั้นให้ส่งเอกสารประกอบ (รายงานทางการแพทย์ ใบแจ้งหนี้แบบละเอียด หลักฐานการชำระเงิน และรายละเอียดบัญชีธนาคาร) ทางอีเมลไปที่ **claim@assistinter.com.**
เมื่อได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว การคืนเงินจะโอนเข้าบัญชีธนาคารของผู้เอาประกัน **ภายใน 7 วันทำการ**

เอกสารที่จำเป็นสำหรับการขอคืนเงิน	1/ รายงานทางการแพทย์โดยละเอียด รวมถึงข้อมูลติดต่อของผู้เอาประกัน 2/ ใบแจ้งหนี้แยกรายการสำหรับการรักษาและยา 3/ ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ 4/ ใบแจ้งหนี้โรงพยาบาลโดยละเอียดและหลักฐานการชำระเงิน 5/ รายละเอียดบัญชีธนาคารฉบับสมบูรณ์
สำหรับประกันเสริม CFE	ใบแจ้งการคืนเงินจาก CFE (นอกเหนือจากเอกสารที่ระบุไว้ข้างต้น)

📞 **กรุงเทพฯ : +66 953 697 939**

✉️ **การเข้าพักรักษาตัวแบบวางแผนล่วงหน้า :** operations@assistinter.com

✉️ **การคืนเงินและการรักษาแบบผู้ป่วยนอก :** claim@assistinter.com

🌐 **www.wrlife.net & www.wrlife.org**