

Skadeanmälan

Vad ska göras?

Akut sjukhusvistelse

1) Visa ditt WRLife-kort och uppge ASSIST INTERNATIONAL SERVICES i sjukhusets reception.

Telefon : +66 953 697 939

E-post : operations@assistinter.com

2) Assistansbolaget är tillgängligt **dygnet runt, 7 dagar i veckan** och bekräftar godkännandet av täckningen.

3) **AIS betalar sjukhusräkningen direkt** efter att ha mottagit den medicinska rapporten.

Planerad sjukhusvistelse

1) All planerad sjukhusvistelse **kräver förhandsgodkännande**.

2) Skicka den fullständiga medicinska kostnadsberäkningen till : operations@assistinter.com

3) Vänta på skriftlig bekräftelse innan inläggning.

Konsultationer och öppenvård (Outpatient)

Cf Modul 2

Vid medicinska konsultationer, undersökningar eller öppenvård måste den försäkrade **betala vårdgivaren i förskott**.

Styrkande handlingar (medicinsk rapport, detaljerad faktura, betalningsbevis och bankkuppgifter) ska sedan skickas via e-post till : **claim@assistinter.com**.

När den fullständiga handlingen har mottagits kommer ersättningen att betalas till den försäkrades bankkonto **inom 7 arbetsdagar**.

Handlingar som krävs för ersättning

1/ Detaljerad medicinsk rapport inklusive den försäkrades kontaktuppgifter

2/ Specificerad faktura för behandlingar och läkemedel

3/ Laboratorieresultat

4/ Detaljerad sjukhusfaktura och betalningsbevis

5/ Fullständiga bankkuppgifter

För CFE- kompletteringsförsäkring

CFE:s ersättningsbesked (utöver de handlingar som anges ovan).

Bangkok: +66 953 697 939

Planerad sjukhusvistelse : operations@assistinter.com

Ersättningar och öppenvård : claim@assistinter.com

www.wrlife.net & www.wrlife.org