

Skademelding

Hva skal du gjøre?

Akutt sykehusinnleggelse

1) Vis frem ditt WRLife-forsikringskort og oppgi "ASSIST INTERNATIONAL SERVICES" ved sykehusets innleggelsesavdeling.

Telefon: Bangkok: +66 953 697 939

E-post: operations@assistinter.com

2) Assistanseselskapet er tilgjengelig 24/7 og bekrefter dekningen.

3) AIS betaler sykehuset direkte etter mottak av den medisinske rapporten.

Planlagt sykehusinnleggelse

1) All planlagt sykehusinnleggelse krever forhåndsgodkjenning.

2) Send det fullstendige medisinske kostnadsoverslaget til: operations@assistinter.com

3) Vent på skriftlig bekreftelse før innleggelse.

Konsultasjoner og poliklinisk behandling (poliklinisk)

Se modul 2: Poliklinisk behandling

For medisinske konsultasjoner, analyser eller poliklinisk behandling må den forsikrede først betale kostnadene direkte til helseleverandøren.

Deretter må all dokumentasjon sendes per e-post til claim@assistinter.com.

Når komplett dokumentasjon er mottatt, vil refusjonen bli utbetalt til den forsikredes bankkonto innen 7 virkedager.

Nødvendige dokumenter for refusjon

- 1/ Detaljert medisinsk rapport med opplysninger om den forsikrede
- 2/ Detaljert faktura for behandling og medisiner
- 3/ Resultater fra laboratorietester
- 4/ Detaljert sykehusfaktura samt betalingsbekreftelse
- 5/ Fullstendige bankopplysninger

For tillegg via CFE

For tillegg via CFE: oppgjørsbekreftelse fra CFE (i tillegg til dokumentene ovenfor)

For enhver sykehusinnleggelse eller forespørsel om dekning, vennligst kontakt ASSIST INTERNATIONAL SERVICES (AIS), tilgjengelig 24/7.

Bangkok: +66 953 697 939

Planlagt sykehusinnleggelse: operations@assistinter.com

Refusjoner og poliklinisk behandling: claim@assistinter.com

www.wrlife.net & www.wrlife.org