

Schadenmeldung

Was tun?

Dringende Hospitalisierung

1) Legen Sie Ihre WRLife-Versicherungskarte vor und geben Sie „ASSIST INTERNATIONAL SERVICES“ bei der Aufnahme im Krankenhaus an.

Telefon: Bangkok: +66 953 697 939

E-Mail: operations@assistinter.com

2) Das Assistance-Unternehmen ist rund um die Uhr (24/7) erreichbar und bestätigt die Kostenübernahme.

3) AIS begleicht die Krankenhauskosten direkt nach Erhalt des medizinischen Berichts.

Geplante Hospitalisierung

1) Jede geplante Hospitalisierung erfordert eine vorherige Genehmigung.

2) Senden Sie den vollständigen Kostenvoranschlag an: operations@assistinter.com

3) Warten Sie vor der Aufnahme auf die schriftliche Bestätigung.

Konsultationen & ambulante Behandlungen (ambulant)

Siehe Modul 2: Ambulante Behandlungen

Für medizinische Konsultationen, Untersuchungen oder ambulante Behandlungen muss der Versicherte die Kosten zunächst selbst beim Gesundheitsdienstleister begleichen.

Die entsprechenden Nachweise sind anschließend per E-Mail an claim@assistinter.com zu senden.

Nach Eingang der vollständigen Unterlagen erfolgt die Erstattung innerhalb von 7 Werktagen auf das Bankkonto des Versicherten.

Erforderliche Unterlagen für die Erstattung

- 1/ Detaillierter medizinischer Bericht mit den Angaben des Versicherten
- 2/ Detaillierte Rechnung für Behandlungen und Medikamente
- 3/ Ergebnisse der Laboruntersuchungen
- 4/ Detaillierte Krankenhausrechnung sowie Zahlungsnachweis
- 5/ Vollständige Bankverbindung

Für ergänzende CFE- Versicherungen

Für ergänzende CFE-Versicherungen: Zahlungsbescheid der CFE (zusätzlich zu den oben genannten Unterlagen)

Für jede Hospitalisierung oder Anfrage zur Kostenübernahme wenden Sie sich bitte an ASSIST INTERNATIONAL SERVICES (AIS), rund um die Uhr (24/7) erreichbar.

Bangkok: +66 953 697 939

Geplante Hospitalisierung: operations@assistinter.com

Erstattungen & ambulante Behandlungen: claim@assistinter.com

www.wrlife.net & www.wrlife.org