

# 理赔申报

该怎么做

## 紧急住院

1) 在医院入院处出示您的 WRLife 保险卡，并告知“ASSIST INTERNATIONAL SERVICES”。

电话：曼谷 +66 953 697 939

邮箱：operations@assistinter.com

2) 援助公司全天候（24小时）提供服务，并确认费用保障。

3) AIS在收到医疗报告后，将直接向医院支付费用。

## 非紧急住院

1) 所有计划住院均需事先获得批准。

2) 请将完整的医疗费用预估发送至：operations@assistinter.com

3) 在入院前请等待书面确认。

# 门诊咨询与治疗 (门诊)

## 参见模块2：门诊

以下是清晰、专业的中文翻译：

对于门诊咨询、检查或其他门诊治疗，投保人需先自行向医疗机构垫付费用。

随后，请将所有相关证明文件通过电子邮件发送至：[claim@assistinter.com](mailto:claim@assistinter.com)。

在收到完整资料后，报销金额将在7个工作日内汇入投保人的银行账户。

### 报销所需文件

- 1/ 包含投保人详细信息的医疗报告
- 2/ 医疗服务及药品的详细账单
- 3/ 实验室检测结果
- 4/ 医院详细账单及付款证明
- 5/ 完整的银行账户信息

### 对于CFE补充保险

对于CFE补充保险：需提供CFE结算通知（除上述文件外）。

以下是清晰、专业的中文翻译：

如需住院或申请费用担保，请联系 ASSIST INTERNATIONAL SERVICES (AIS)，全天候（24小时）为您提供服务。

曼谷：+66 953 697 939

计划住院：[operations@assistinter.com](mailto:operations@assistinter.com)

报销及门诊治疗：[claim@assistinter.com](mailto:claim@assistinter.com)

[www.wrlife.net](http://www.wrlife.net) & [www.wrlife.org](http://www.wrlife.org)